

## **ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ**

### **ПЛАТФОРМЫ «PSIHOLOG-AI»**

Перед началом использования Платформы «Psiholog-Ai» (далее «Платформа») просим Вас внимательно ознакомиться с настоящим Соглашением. Использование Платформы разрешается только при соблюдении условий Соглашения. Настоящим Вы принимаете обязательство соблюдать Соглашение на изложенных ниже условиях. В случае, если Вы не согласны с условиями данного Соглашения, Вам следует прекратить использование Платформы в каких бы то ни было целях.

#### **1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

Для целей Соглашения используются следующие термины и определения:

1.1. Платформа – сервис «Psiholog-Ai», размещенный в сети Интернет по сетевому адресу <https://psiholog-ai.ru/>, предназначенный для предоставления услуг ИИ-психолога.

1.2. ИИ-психолог - виртуальный ассистент, работающий на основе искусственного интеллекта, предназначенный для проведения психологических консультаций и предоставления рекомендаций Пользователям.

1.3. Пользователь – физическое лицо, зарегистрированное на Платформе и/или авторизовавшееся на Платформе.

1.4. Администрация – ИП АСТАПОВ ОЛЕГ ВЛАДИМИРОВИЧ, являющийся обладателем всех прав на Платформу, а также уполномоченные лица, осуществляющие управление Платформой от его имени.

1.5. Тарифный план – стоимость доступа к услугам Платформы. Информация о тарифных планах указана в разделе 6 настоящего Соглашения.

1.6. Личный кабинет Пользователя (далее – «Личный кабинет») – раздел Платформы, создаваемый для конкретного Пользователя после регистрации и доступный ему после регистрации и/или авторизации на Платформе путем ввода Учетных данных.

1.7. Учетные данные – уникальный логин и/или предоставленный адрес электронной почты и пароль Пользователя, создаваемые в процессе регистрации на Платформе и/или учётные данные, используемые сервисами авторизации в том числе, но не исключительно Госуслуги, Яндекс ID, Вконтакте ID, используемые для доступа Пользователя в Личный кабинет. Учетные данные в совокупности признаются Сторонами средством простой электронной подписи и аналогом собственноручной подписи Пользователя при заключении Соглашения и при совершении иных действий с использованием Платформы.

1.8. Контент – совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото- и видеоматериалов, статей, программ для ЭВМ и иных материалов, созданных Администрацией или сгенерированных ИИ-психологом, или созданных третьими лицами по заказу Администрации и распространяемых Администрацией на Платформе.

## **2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

2.1. Соглашение регулирует отношения между Администрацией и Пользователем, возникающие при использовании Платформы на указанных в Соглашении условиях.

2.2. Соглашение является публичной офертой в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации и представляет собой предложение, содержащее все существенные условия договора, из которого усматривается воля Администрации на заключение договора возмездного оказания услуг в отношении использования Платформы на предложенных Администрацией условиях.

2.3. Полное и безоговорочное принятие Соглашения со стороны Пользователя осуществляется Пользователем при регистрации или авторизации на Платформе. В случае акцепта настоящего Соглашения между Сторонами заключается договор возмездного оказания услуг в электронной форме на основании п. 2 ст. 434 и п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.4. Регистрируясь или авторизуясь на Платформе, Пользователь гарантирует, что обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Соглашения.

2.5. Соглашение может быть изменено Администрацией в любое время без какого-либо специального уведомления об этом Пользователя. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента его размещения в сети Интернет по адресу: <https://psiholog-ai.ru/documents/useofagreement.pdf>, если Администрацией прямо не указано иное. Регулярное ознакомление с действующей редакцией Соглашения является обязанностью Пользователя.

2.6. Настоящее Соглашение является договором возмездного оказания услуг в соответствии с главой 39 Гражданского кодекса Российской Федерации.

### **3. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ**

3.1. Администрация предоставляет Пользователю личную, действующую во всем мире, непередаваемую, неисключительную, отзывную услугу доступа к ИИ-психологу через Платформу. Стоимость использования Платформы определяется Тарифными планами, предусмотренными настоящим Соглашением.

3.2. Под действие настоящего Соглашения подпадают все существующие (реально функционирующие) на данный момент возможности Платформы и ИИ-психолога, а также любые их последующие модификации и появляющиеся в дальнейшем дополнительные функциональные возможности.

3.3. Администрация предоставляет Пользователю следующую услугу: использование ИИ-психолога для проведения психологических консультаций. Стоимость одного ответа ИИ-психолога составляет 5 (пять) рублей.

3.4. Пользователь понимает и принимает, что Контент носит исключительно информационный характер независимо от того, создан Контент Администрацией или сгенерирован ИИ-психологом, или создан третьими лицами по заказу Администрации, при этом Администрация не гарантирует что в результате использования Платформы и ИИ-психолога Пользователь получит достоверную и/или исчерпывающую информацию. Пользователь использует Контент на свой страх и риск.

3.5. ИИ-психолог не является заменой профессиональной медицинской или психологической помощи. При наличии серьезных психологических проблем Пользователь должен обратиться к квалифицированному специалисту.

## **4. РЕГИСТРАЦИЯ И АВТОРИЗАЦИЯ**

- 4.1. Получить доступ к Платформе может только Пользователь, прошедший процедуру регистрации и/или авторизации.
- 4.2. Регистрация Пользователя производится Пользователем самостоятельно путём заполнения специальной формы на Платформе и активации Личного кабинета через электронную почту.
- 4.3. Пользователь несет ответственность за достоверность, актуальность, полноту и соответствие законодательству Российской Федерации предоставленной информации.
- 4.4. Авторизация Пользователя на Платформе может происходить с помощью Учетных данных, полученных через регистрацию или с помощью сервисов авторизации, например, но не исключительно, Госуслуги, Яндекс ID, Вконтакте ID в зависимости от того какие сервисы авторизации предусмотрела Администрация.
- 4.5. Пользователь соглашается с тем, что действия, совершенные через Личный кабинет Пользователя после регистрации и/или авторизации, признаются действиями Пользователя. При наличии подозрения, что кто-то получил доступ к Личному кабинету без ведома Пользователя, последний незамедлительно связывается с Администрацией с помощью функционала Платформы.
- 4.6. Пользователь несет ответственность за сохранение конфиденциальности Учетных данных.
- 4.7. Пользователь вправе зарегистрироваться не более одного раза. Множественные регистрации блокируются без предупреждения.

## **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **5.1. Администрация вправе:**

5.1.1. Модифицировать Платформу и ИИ-психолога по своему усмотрению, в том числе добавлять новые функции или вносить улучшения, а также удалять некоторые функции.

5.1.2. Полностью приостановить предоставление доступа к Платформе с предварительным уведомлением Пользователя либо без него.

5.1.3. Блокировать Личный кабинет Пользователя в случае нарушения им условий настоящего Соглашения или получения требования об этом от уполномоченных государственных органов или суда.

5.1.4. Направлять информационную, рекламную и иную рассылки в Личный кабинет Пользователя, на адрес электронной почты или номер телефона, указанные Пользователем при регистрации.

5.1.5. Изменять, отменять настоящее Соглашение и иные документы, размещенные на Платформе.

5.1.6. Собирать, анализировать, использовать информацию о Пользователе согласно Политике в отношении обработки персональных данных.

### **5.2. Администрация обязуется:**

5.2.1. Предоставить доступ к Платформе при выполнении Пользователем соответствующих условий, предусмотренных Соглашением.

5.2.2. Предпринимать разумные меры к защите персональных данных Пользователя, а также иной охраняемой законом информации в соответствии с Политикой в отношении обработки персональных данных.

### **5.3. Пользователь вправе:**

5.3.1. Использовать функционал Платформы в соответствии с условиями настоящего Соглашения и выбранным Тарифным планом.

5.3.2. Направлять любые обращения, вопросы, предложения и претензии, связанные с функционированием Платформы и/или действиями Администрации посредством специальных функций Платформы.

5.3.3. Удалять, изменять персональные данные о себе.

### **5.4. Пользователь обязуется:**

5.4.1. Соблюдать все условия настоящего Соглашения.

5.4.2. Обеспечивать сохранность Учетных данных, необходимых для входа в Личный кабинет, от доступа третьих лиц. Не передавать Учетные данные третьим лицам.

5.4.3. Не использовать Платформу для размещения, распространения или хранения информации и материалов, содержащих вирусы или другие вредоносные компьютерные коды, файлы или программы.

5.4.4. Не пытаться обойти ограничения, установленные Платформой и/или ИИ-психологом.

5.4.5. Не нарушать нормальной работы Платформы и/или ИИ-психолога.

5.4.6. Уважительно относиться к другим Пользователям. Не употреблять на Платформе нецензурную лексику, не оскорблять других Пользователей.

## **6. СТОИМОСТЬ ДОСТУПА**

6.1. Пользователь оплачивает Администрации услуги ИИ-психолога в соответствии с Тарифными планами. Администрация в одностороннем порядке устанавливает стоимость и условия предоставления доступа по всем Тарифным планам через размещение информации о них на Платформе.

6.2. Оплата производится Пользователем в российских рублях в безналичном порядке путем безналичного перевода на расчетный счет Администрации посредством интернет-эквайринга (предоставления платежной системе данных своей банковской карты с последующим подтверждением перевода в пользу Администрации).

6.3. Стоимость услуг ИИ-психолога:

6.3.1. Стоимость одного ответа ИИ-психолога составляет 5 (пять) рублей.

6.3.2. Оплата списывается автоматически после получения каждого ответа от ИИ-психолога.

6.3.3. Пользователь предварительно пополняет баланс своего Личного кабинета на желаемую сумму, с которого будут списываться средства за использование услуг ИИ-психолога.

6.4. Обязательства Администрации по предоставлению услуги считаются исполненными с момента направления ответа ИИ-психолога. Неиспользование предоставленного доступа к Платформе не влечет возврата денежных средств.

6.5. Пользователь имеет право получить оставшиеся на балансе средства, только при условии прекращения дальнейшего использования Платформы или закрытия Платформы Администрацией.

## **7. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ**

7.1. Администрации безоговорочно принадлежат все исключительные права на Платформу и ИИ-психолога.

7.2. Все объекты, доступные при помощи функций и возможностей Платформы и/или ИИ-психолога, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, программы для ЭВМ, базы данных и другие объекты, а также любой иной Контент, размещенный на Платформе или сгенерированный ИИ-психологом, являются объектами исключительных прав Администрации или других правообладателей.

7.3. Использование Платформы, ИИ-психолога, каких-либо элементов Платформы, Контента возможно только в рамках функционала, предлагаемого Платформой. Никакие элементы содержания Платформы, ИИ-психолога, а также любой Контент, размещенный на Платформе, не могут быть использованы иным образом без предварительного разрешения правообладателя.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

- 8.1. Платформа и ИИ-психолог предоставляются по принципу «как есть». Администрация не гарантирует, что Платформа и ИИ-психолог не содержат ошибок, а также не несет ответственности за прямые или косвенные убытки (ущерб), включая упущенную выгоду, возникшие у Пользователя в результате использования Платформы и ИИ-психолога.
- 8.2. Администрация не гарантирует, что Платформа и ИИ-психолог будут соответствовать требованиям Пользователя.
- 8.3. Пользователь признает, что использование им любого Контента, размещенного на Платформе, будет производиться им исключительно на свой страх и риск.
- 8.4. Пользователь использует Платформу и ИИ-психолога на свой страх и риск.
- 8.5. Пользователь несет ответственность за любые действия, выполненные с применением его Личного кабинета, в том числе третьими лицами.
- 8.6. Администрация не возмещает Пользователю расходы, связанные с уплатой денежных средств, в том числе в случае приостановления или прекращения работы Платформы, или расторжения настоящего Соглашения по любым основаниям.
- 8.7. Администрация не несет ответственности за перебои в работе Платформы и/или ИИ-психолога, функционирование ЭВМ и других программ Пользователя, задержки или сбои в процессе работы Платформы.
- 8.8. Администрация не несет ответственность за ущерб здоровью или имуществу Пользователя, вызванный использованием Контента или любых рекомендаций, содержащихся в Контенте.
- 8.9. При привлечении Администрации к ответственности за действия Пользователя с использованием Платформы и ИИ-психолога, Пользователь обязуется компенсировать Администрации все понесенные расходы, наложенные штрафы и иные убытки.
- 8.10. Возмещение любых убытков, которые Пользователь может понести в случае умышленного или неосторожного нарушения Администрацией любого положения настоящего Соглашения, не может превышать 1000 (одной тысячи) рублей.

## **9. УДАЛЕНИЕ ЛИЧНОГО КАБИНЕТА И РАСТОРЖЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ**

9.1. В случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения Администрация вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Соглашения и удалить Личный кабинет Пользователя. При этом возврат оплаченных денежных средств не производится.

9.2. Пользователь может в одностороннем порядке расторгнуть настоящее Соглашение, удалив свой Личный кабинет. При этом возврат оплаченных денежных средств не производится. Получение оставшихся на балансе средств осуществляется в порядке, предусмотренном Администрацией.

## **10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

10.1. В случае возникновения споров или разногласий, связанных с настоящим Договором, Стороны приложат все усилия, чтобы решить их с помощью переговоров. Сторона, у которой возникли претензии и/или разногласия, направляет другой Стороне сообщение с указанием возникших претензий.

10.2. Получатель претензии в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня ее получения письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

10.3. При невозможности разрешить спор в добровольном порядке, любая из Сторон вправе обратиться в суд за защитой нарушенных прав.

10.4. Споры между Сторонами рассматриваются по месту нахождения Администрации.

## **11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

11.1. Соглашение вступает в силу с момента его акцепта Пользователем и действует до даты принятия новой редакции Соглашения.

11.2. Соглашаясь с условиями настоящего Соглашения, Пользователь заверяет и гарантирует: достоверность сведений, указываемых им при регистрации и/или авторизации на Платформе; добровольность заключения настоящего Соглашения, в том числе ознакомление со всеми условиями Соглашения, их понимание и полное и безоговорочное согласие с ними; даёт согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года №152-ФЗ «О персональных данных».

11.3. Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. По всем вопросам, не урегулированным Соглашением, стороны Соглашения руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

11.4. Если по каким-либо причинам одно или несколько условий Соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не окажет влияния на действительность или применимость остальных условий Соглашения.

11.5. Учетные данные признаются электронной подписью Пользователя, а документы, подписанные с помощью Учетных данных в Личном кабинете, признаются аналогом письменных документов.

11.6. Пользователь предоставляет Администрации право направлять на указанные при регистрации электронную почту или номер мобильного телефона информационные и рекламные сообщения, а также информацию о функционале и порядке использования Платформы.

## **12. РЕКВИЗИТЫ АДМИНИСТРАЦИИ**

ИП АСТАПОВ ОЛЕГ ВЛАДИМИРОВИЧ

ИНН: [указать ИНН]

ОГРНИП: [указать ОГРНИП]

Адрес: [указать адрес]

Электронная почта: team@psiholog-ai.ru